

Методика проведения  
независимых оценочных процедур в 2015 году

**Цель** проведения независимых оценочных процедур: получение информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014г. № 1547.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, компетентность и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательных организаций.

**Методы исследования:**

контент-анализ (сайтов и отчетов по самообследованию) – позволяет дать числовую оценку содержанию информационного источника;

анкетирование – позволяет в короткий срок получить большой объем информации.

**Объект** исследования (2015 г.) – 752 образовательные организации.

**Основание формирования перечня образовательных организаций** для участия в независимой оценке качества образования в 2015 году:

минимальная ресурсоемкость и трудоемкость;

распределение образовательных организаций Алтайского края для проведения независимой оценки качества на 2015 – 2017 годы;

решение Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае.

**Перечень критериев, показателей и источников информации**

№ п.п.	Критерии	Показатели	Наличие/отсутствие показателя	Источники информации
1	Информационная открытость (доступность) деятельности организации (от 0 до 10 баллов)	1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;	Максимальное количество баллов - 2	Официальные сайты образовательных организаций
		2. Наличие в подразделе «Руководство, Педагогический состав» сведений о педагогических работниках;	1-да 0-нет	

		3.Наличие актуализированной и исчерпывающей информации об образовательной организации, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.dav.ru">www.bus.dav.ru</a> ):	1-да/0-нет	
		4.Наличие актуальных данных о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, а также о результатах самообследования	Максимальное количество баллов - 3	
		5.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций:	1-да/0-нет	
		6.Возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации:	1-да/0-нет	
		7.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по тел., электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации).	1-да/0-нет	
	<b>Итого</b>		<b>10 баллов</b>	
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (от 0 до 10 баллов)	1.Материально-техническое обеспечение (в части оснащённости образовательной организации персональными компьютерами и электронными средствами для обеспечения образовательного процесса):	1-да/0-нет	Отчеты по самообследованию
		2.Наличие необходимых условий для охраны укрепления здоровья, организации питания	Максимальное количество	

		обучающихся и работников образовательной организации:	баллов - 2	
		3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися:	1-да/0-нет	
		4. Наличие дополнительных образовательных программ:	1-да 0-нет	
		5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы):	1-да/0-нет	
		6. Наличие психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся испытывающим трудности в развитии, обучении и адаптации:	Максимальное количество баллов - 3	
		7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, а также инвалидов в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.	1-да/0-нет	
	<b>Итого</b>		<b>10 баллов</b>	
3	Доброжелательность, компетентность работников образовательной организации и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (% от общего числа опрошенных)	Доля получателей образовательных услуг, высоко оценивающих внимательность и вежливость работников образовательной организации:	Да-высоко/ нет- невысоко	Результаты анкетного опроса
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной деятельности в образовательной организации:	Да-высоко/ нет- невысоко	
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг:	Да-высоко/ нет- невысоко	
		Доля получателей образовательных услуг:	Да-высоко/ нет-	

	удовлетворенных профессионализмом работников образовательной организации.	невысоко	
<b>Итого</b>	<b>% от общего числа опрошенных</b>		

### Соотнесение задач и методов сбора информации

№ задачи	Методы сбора информации	Инструментарий
1	Контент-анализ сайтов образовательных организаций	Оценочный лист
2	Контент-анализ публичных докладов образовательных организаций	Оценочный лист
3	Анкетирование родителей	Анкета

### Кадровые ресурсы для проведения независимой оценки качества образования

№ п/п	Критерий	Кадровый ресурс
1	Информационная открытость (доступность) деятельности организации	Специалисты отдела мониторинга и анализа системы образования КГБУО «АКИАЦ»
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Специалисты отдела мониторинга и анализа системы образования КГБУО «АКИАЦ»
3	Доброжелательность, компетентность работников образовательной организации и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	Создание сети независимых экспертов с привлечением: — работников профессиональных образовательных организаций - для оценки общеобразовательных и организаций дошкольного, дополнительного образования; — специалистов муниципальных органов управления образованием - для оценки профессиональных образовательных организаций; — членов Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае - для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности; — членов Общественных советов при муниципальных органах управления образованием - для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности