

Инструкция для независимого эксперта по проведению оценки качества образования общеобразовательной организации

Настоящая инструкция разработана для независимых экспертов, которые участвуют в проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования Алтайского края.

Инструкция разработана на основе федеральных нормативных законодательных актов и методических рекомендаций, утвержденных Министерством образования в 2014 году.

Общие положения

«Независимый эксперт» – это гражданин РФ, уполномоченный организацией – оператором осуществлять наблюдение при проведении независимой оценки качества образования по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», проводить анкетирование родителей/ законных представителей обучающихся школ.

Ключевыми людьми, с которыми независимый эксперт может и должен решать все возникающие вопросы, являются:

- при получении материалов для проведения процедуры независимой оценки качества деятельности образовательной организации – представитель организации-оператора (Алтайский краевой информационно-аналитический центр), представитель муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, ответственный за проведение независимой оценки качества образования;

- при проведении непосредственного наблюдения – руководитель образовательной организации или сопровождающее лицо, назначенное руководителем данной образовательной организации;

- при сдаче результатов наблюдения - представитель организации-оператора (Алтайский краевой информационно-аналитический центр), представитель муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, ответственный за проведение независимой оценки качества образования.

Для достижения этой цели независимые эксперты наделены рядом прав и обязанностей, которые представлены в данной инструкции.

Подготовка к проведению наблюдения

Независимый эксперт должен:

1. Заблаговременно ознакомиться с методикой проведения оценки качества образования, с правами и обязанностями независимого эксперта.

2. Получить все необходимые документы для проведения процедуры у представителя организации-оператора или представителя муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, ответственного за проведение независимой оценки качества образования.

3. Созвониться с руководителем обозначенной образовательной организации и договориться о времени проведения наблюдения, анкетирования, назначении сопровождающего из числа сотрудников данной организации.

Проведение наблюдения

Независимый эксперт может:

1. Свободно (или вместе с назначенным сопровождающим) перемещаться по образовательной организации.

Независимый эксперт не может:

1. Вмешиваться в работу представителей образовательной организации и создавать помехи в ходе образовательного процесса.

Независимый эксперт должен:

1. В назначенное время прийти (с документом, удостоверяющим его личность) в обозначенную организацию и представиться руководителю.

2. Провести наблюдение в рамках независимой оценки качества образования по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в сопровождении назначенного лица.

3. Провести анкетирование родителей/законных представителей обучающихся данной образовательной организации.

В опросе должны принять участие 5 родителей из каждого класса.

Анкеты являются машинчитаемыми формами, их запрещено подменять, копировать, распечатывать.

Завершающий этап проведения наблюдения

По окончании наблюдения независимый эксперт должен:

1. Заполнить, полученный ранее «Лист наблюдения» в соответствии с указанными комментариями.

2. Передать анкеты и «Лист наблюдения» в запечатанном конверте представителю организации-оператора или представителю муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, ответственному за проведение независимой оценки качества образования.

Необходимые разъяснения, уточнения, справки по проведению наблюдения независимый эксперт может получить у сотрудников организации-оператора (КГБУО «Алтайский краевой информационно-аналитический центр») по телефону или электронной почте:

- 8(3852) 29 44 07 – Петунина Елена Владимировна, начальник отдела мониторинга и анализа системы образования;

- 8(3852) 29 44 08 – Ермилова Елена Евгеньевна, главный специалист отдела мониторинга и анализа системы образования;

- E-mail: noko15@mail.ru

Более подробную информацию можно получить на сайте <http://www.akjac.ru> в разделе «Оценка качества образования», «Независимая оценка» <http://www.akjac.ru/oko/mezavisiaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya.html>