

УТВЕРЖДАЮ
Глава Змеиногорского района


Фролов Е.В.
(подпись) (ФИО)

01.02.2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО « Дворец творчества детей и молодежи » Змеиногорского района
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Обеспечить доступность и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	До 01.12. 2024г	Исаченко А.А., техник-программист
Раздел « Часто задаваемые вопросы » не функционирует	Обеспечить доступность и функционирование раздела « Часто задаваемые вопросы »	До 01.12. 2024г	Исаченко А.А., техник-программист
Отсутствует информация о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования	Обеспечить доступность информации о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования	До 01.12. 2024г	Глазачева М.Б., заместитель директора по увр

инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		
II. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	До 01.09. 2026г.	Болотских Светлана Тимофеевна заместитель председателя комитета по образованию Другова Лидия Петровна, директор
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.09. 2026г.	Болотских Светлана Тимофеевна заместитель председателя комитета по образованию Другова Лидия Петровна, директор
Инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставлены услуги сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.09. 2026г.	Болотских Светлана Тимофеевна заместитель председателя комитета по образованию Другова Лидия Петровна, директор