|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ |
|  | к письму Главного управления |
|  | от \_\_\_\_\_\_\_2016 № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Часто задаваемые вопросы**

С 2014 г. в Алтайском крае используется единая региональная информационная система, обеспечивающая прием заявлений, учёт детей, находящихся в очереди, комплектование и зачисление детей в дошкольные образовательные организации – АИС «Е-услуги. Образование» ([https://eso.edu22.info](https://eso.edu22.info/)).

**- Где можно поставить ребёнка на очередь в детский сад?**

Подать заявление в детский сад родители (законные представители) могут следующими способами:

1. С помощью сети Интернет заполнить заявление на:

А) портале АИС «Е-услуги. образование» (<https://eso.edu22.info>);

или

Б) Едином портале государственных услуг (<https://beta.gosuslugi.ru/>).

2. При личном обращении родителей (законных представителей) в комитете Администрации Змеиногорского района Алтайского края по образованию и делам молодежи , ул.Шумакова,3; кабинет№1

-понедельник 13-00-17-00;

-четверг 08-00-12-00;

3. Также подать заявление возможно, обратившись  в филиал Многофункционального  центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края в г.Змеиногорске, Алтайского края ул.Шумакова,4

**- Сколько детских садов может указать в заявлении родитель?**

Родитель в порядке приоритета может выбрать до трех[количество устанавливает МОУО] детских садов. Если ребёнку не предоставляется место в основной (выбранный родителями/законными представителями) детский сад, ему предоставляется место в следующем по порядку приоритета.

**- Как возможно изменить приоритетные детские сады?**

Изменить ранжирование выбранных приоритетных детских садов, добавить в число приоритетных не выбранные ранее детские сады, а также исключить выбранные детские сады из числа приоритетных возможно обратившисьв комитет Администрации Змеиногорского района Алтайского края по образованию и делам молодежи , ул.Шумакова,3; кабинет№1

-понедельник 13-00-17-00;

-четверг 08-00-12-00;

**- Что делать, если утерян номер зарегистрированного обращения/заявления?**

Необходимо обратиться с документами, подтверждающими личность в комитет Администрации Змеиногорского района Алтайского края по образованию и делам молодежи , ул.Шумакова,3; кабинет№1

-понедельник 13-00-17-00;

-четверг 08-00-12-00;

**- Как узнать положение в очереди?**

1. Если заявление в детский сад родители (законные представители) подавали через портал АИС «Е-услуги. образование», при личном обращении или через МФЦ, зная номер обращения можно воспользоваться сервисом «Получение информации о зарегистрированном заявлении» на портале АИС «Е-услуги. образование» (<https://eso.edu22.info>).

2. Если заявление в детский сад родители (законные представители) подавали через Единый портал государственных услуг (<https://beta.gosuslugi.ru/>), получить информацию можно в личном кабинете гражданина (заявителя), воспользовавшись сервисом «Проверка статуса заявления».

**- Почему изменяется позиция в очереди?**

Позиция в очереди ребёнка может измениться, так как:

1. Изменяется дата расчёта возраста в информационной системе электронной очереди. В настоящее время возраст детей рассчитывается на [дд.мм.год]. При комплектовании возраст детей будет рассчитываться на [дд.мм.год].

2. Позиция в очереди может измениться, если у заявителя появляется льгота или в очередь встаёт родитель (законный представитель), имеющий право на льготное зачисление ребенка в детский сад. При расчете позиции в очереди, на первые места определяются дети, имеющие внеочередную категорию льготы, затем первоочередники. Позиция остальных детей рассчитывается  в порядке общей очереди. Из-за льгот очередность отличается от хронологического порядка постановки в очередь. С перечнем категорий граждан, имеющих право на льготное зачисление можно ознакомиться на портале АИС «Е-услуги. Образование» ([https://eso.edu22.info](https://eso.edu22.info/)).

3. Дети «растут» в очереди. Единая очередь разделяется на возрастные диапазоны-группы согласно возрасту на дату его расчёта в информационной системе электронной очереди. С учётом изменения возраста детей, пока они ожидают место в детский сад, система электронной очереди осуществляет их передвижение в следующую возрастную группу очередников.

**- Как проходит комплектование детских садов?**

Комплектование детей в детские сады на будущий учебный год осуществляется комитетом Администрации Змеиногорского района Алтайского края по образованию и делам молодежи , ул.Шумакова,3; кабинет№1

-понедельник 13-00-17-00;

-четверг 08-00-12-00;

комитет Администрации Змеиногорского района Алтайского края по образованию и делам молодежи , ул.Шумакова,3; кабинет№1

-понедельник 13-00-17-00;

-четверг 08-00-12-00;

Распределение мест осуществляется автоматически через информационную систему электронной очереди, при этом учитывается количество свободных мест по возрастным группам,  дата постановки в очередь, наличие льготы, возраст ребёнка, предпочитаемые детские сады – указывать, в случае, если МОУО осуществляет автоматическое комплектование.

Комиссия по комплектованию детских садов утверждает списки детей распределенных на постоянное место в детские сады комитет Администрации Змеиногорского района Алтайского края по образованию и делам молодежи , ул.Шумакова,3; кабинет№1

-понедельник 13-00-17-00;

-четверг 08-00-12-00;

На основании Постановления Администрации Змеиногорского района Алтайского края от 31.03.2014 №162 «Об утверждении Положения о порядке комплектования муниципальных дошкольных образовательных учреждений Змеиногорского района Алтайского края утвержден порядок комплектования в ДОУ Змеиногорского района.

1.1. Порядок комплектования ДОУ определяется Муниципальной комиссией Змеиногорского района по зачислению детей (далее – Комиссия) в ДОУ в соответствии с законодательством Российской Федерации и закрепляется в уставе ДОУ.

1.2. Комиссия комплектует ДОУ ежегодно в установленный период времени, распределяя по ДОУ детей, поставленных на учет для предоставления места в ДОУ и включенных в список детей, которым место в дошкольном учреждении необходимо с 1 сентября текущего года.

1.3. В остальное время производится комплектование ДОУ на свободные (освободившиеся, вновь созданные) места.

1.4. Если в процессе комплектования места в ДОУ предоставляются не всем детям, состоящим на учете для предоставления места с 1 сентября текущего года, эти дети переходят в статус «очередников». Они обеспечиваются местами в ДОУ на свободные (освобождающиеся, вновь созданные) места в течение учебного года либо учитываются в списке нуждающихся в месте в ДОУ с 1 сентября следующего календарного года.

1.5. Учредитель систематически (не реже одного раза в месяц) в течение календарного года обобщает и анализирует через ЕИР сведения о наличии в ДОУ свободных мест (освобождающихся мест и вновь созданных мест), предоставляя свободные места детям, состоящим на учете для предоставления места в текущем учебном году.

1.6. При комплектовании ДОУ рекомендуется соблюдать следующую норму: количество мест в учреждении, предоставленных для льготных категорий детей, не может превышать количество мест, предоставленных для детей не льготных категорий.

1.7. При отсутствии свободных мест в выбранных ДОУ, родителям (законным представителям) могут быть предложены свободные места в других учреждениях в доступной близости от места проживания ребенка. Информация направляется родителям (законным представителям) в личный кабинет на Портале. Родителям (законным представителям) предлагается в течение 14 календарных дней выбрать ДОУ из предложенных.

1.8. При отказе родителей (законных представителей) или при отсутствии их согласия/отказа от предложенных (предложенного) ДОУ изменяется желаемая дата поступления на следующий учебный год с сохранением даты постановки на учет. Информация об изменении желаемой даты поступления ребенка размещается в личном кабинете на Портале.

1.9. В случае, если муниципальная комиссия по зачислению детей в дошкольные образовательные учреждения Змеиногорского района, не может обеспечить местом в ДОУ ребенка из списка поставленных на учет с 1 сентября текущего года, они до предоставления такому ребенку места в дошкольном учреждении обеспечивают ему возможность получения дошкольного образования в одной из вариативных форм, в том числе в дошкольных группах, созданных в образовательных учреждениях других типов и видов: в семье посредством психолого-педагогического сопровождения его воспитания и образования, в группах кратковременного пребывания и т.д.

При этом ребенок числится в списке очередников и не снимается с учета для предоставления места. Ему должно быть предоставлено свободное освободившееся или вновь созданное место в текущем учебном году, либо место в ДОУ с 1 сентября следующего года.

1.10.Если в процессе комплектования места предоставлены всем детям поименного списка, нуждающихся в местах ДОУ в текущем году свободные места могут быть предоставлены детям, числящимся в поименном списке поставленных на учет для предоставления места в следующем году.

1.10. Специалист Комитета извещает родителей (законных представителей) детей:

о времени предоставления ребенку места в ДОУ;

о возможности ознакомиться с правилами приема в ДОУ, утвержденными руководителем ДОУ, в частности, о документах, которые необходимо представить руководителю ДОУ для приема ребенка в ДОУ и о сроках приема руководителем ДОУ указанных документов.